

Términos y condiciones de la APP Travad PIK

Le damos la bienvenida a la aplicación Travad PIK (en adelante referida como APP), patrocinada por Tecnoquímicas S.A. (en adelante referida como La Compañía). Desde el momento en que ingresa a la APP o cualquiera de las páginas o enlaces que contiene, se sujeta a los siguientes Términos y Condiciones de uso sin reserva alguna. Por esta razón, en calidad de usuario, lo invitamos a leer cuidadosamente la siguiente información:

1. Objeto de la aplicación y público al que se dirige:

La APP está dirigida a las personas que hayan comprado el producto Travad PIK, previamente prescrito por el médico. Los usuarios deben constatar que hacen parte del grupo descrito mediante el ingreso del número de lote del producto. La Compañía se reserva el derecho de preguntar, adquirir o consultar información que constate dicha condición del usuario.

El objetivo de la APP es apoyar al usuario en la correcta utilización del producto, mediante la divulgación de información acerca del mismo, su modo de uso y la generación de recordatorios de horarios en que debe ingerirse, según el procedimiento médico que se realizará el usuario. Así mismo, proporciona recomendaciones alimenticias para la realización de dicho procedimiento.

2. Aceptación de los términos y condiciones:

La utilización directa, indirecta o asistida de la APP o de las páginas que contiene, implica por parte del usuario que ha leído, entendido y que brinda su aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones aquí descritos; por lo cual, si en algún momento no está de acuerdo con cualquiera de los aspectos aquí regulados, o no hace parte del público objetivo, debe abstenerse de acceder a esta aplicación. Si decide continuar con su visita se entenderá que comprende y acepta las condiciones que se describen a continuación, así como nuestra Política de Privacidad y de Protección datos personales, que puede consultarse en: www.tqconfiable.com/terminos-y-condiciones.

La Compañía como propietaria y responsable de la APP, se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin requerir previa notificación de sus usuarios, de tal manera que última versión publicada será la vigente. El usuario se compromete a revisar estos términos y condiciones al ingresar a la APP, verificar la fecha de su actualización y mantenerse informado de los cambios y modificaciones que se puedan presentar.

3. Ley y jurisdicción aplicable:

Los Términos y Condiciones que regulan el uso de la APP o de las páginas que contiene se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se genere entre el Usuario y La Compañía, por el ingreso y/ o uso del APP, de las páginas que contiene, o por los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de este país.

Por lo anterior, tanto el usuario como La Compañía renuncian de manera expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles como consecuencia de su domicilio presente o futuro. Si el juez competente considera que cualquier cláusula o parte de

los Términos y Condiciones es inválida o inaplicable, el resto de los Términos y Condiciones continuarán aplicándose en su total efecto.

4. Registro y aceptación del uso de datos:

El acceso a la APP es gratuito, es decir, que no requiere el pago de cargos. Sin embargo, para acceder a su contenido, el usuario deberá ingresar el número de lote del producto Travad PIK que adquirió y registrarse en nuestra sección **Ingreso**.

Para ingresar a todos los contenidos de la APP, el usuario deberá diligenciar los datos de contacto que le soliciten y que estén señalados como obligatorios, tales como pero sin limitarse a nombre, sexo, tipo de procedimiento médico, fecha y hora del primer procedimiento.

La información personal que el usuario suministre para acceder a dichos contenidos, solo se recibe si se proporciona voluntaria y conscientemente. El usuario autoriza a La Compañía, sus filiales, subsidiarias y/o subordinadas para que registren estos datos en sus archivos electrónicos, para ser tratados de conformidad con lo dispuesto en su Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales (en adelante Política), a la que puede acceder en: www.tqconfiable.com/terminos-y-condiciones.

Conforme a dicha Política, si el usuario decide inscribirse, sus datos serán utilizados para cualquiera de las siguientes finalidades: 1) Proveerle la información y/o servicios solicitados; 2) evaluar la calidad de nuestros productos y el nivel de conocimiento que tienen los consumidores y usuarios sobre ellos; 3) realizar tratamiento estadístico de los datos de nuestros consumidores y usuarios; 4) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; 5) contactar al usuario y atender adecuadamente a sus comentarios, peticiones, solicitudes y/o reclamos; 6) compartir, Transferir y Transmitir datos a sociedades filiales o compañías pertenecientes al grupo empresarial al que pertenece La Compañía, con la finalidad de realizar el Tratamiento de los datos de conformidad con sus Políticas o según las finalidades aquí descritas; 7) contactarlo personalmente, vía telefónica, por correo electrónico o mediante otro mecanismo, con el fin de realizar las actividades descritas en la APP; 8) atender requerimientos de autoridades y cumplir con las obligaciones legales; 9) compartirlos o enviarlos con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros usuarios; 10) compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades descritas en la APP; 11) mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero de las bases de datos; 12) transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos enmarcados en las finalidades aquí descritas; 13) confirmar o actualizar los datos.

El usuario puede consultar la Política que acepta conocer, en la cual se detalla el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de la información recogida; así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos señalados por la Ley 1581 de 2012.

La Compañía se reserva el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento y sin requerir previa notificación de sus usuarios.

5. Información sobre menores de edad:

La APP está diseñada principalmente para personas cuya edad sea de 18 años en adelante. Si el usuario es menor de edad o incapaz, debe abstenerse de ingresar y de utilizar la APP, sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Si la Compañía descubre que ha recolectado información de menores o incapaces sin el consentimiento de sus padres, procederá a eliminar el registro lo más pronto posible de acuerdo con la legislación aplicable en Colombia.

En ningún momento los padres o responsables de los menores se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de datos de sus hijos, toda vez que se trata de datos sensibles de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012.

No obstante lo anterior, La Compañía aclara que, conforme a las disposiciones aplicables en Colombia, el objeto la APP no es el de atentar contra los intereses superiores, los derechos fundamentales, ni tampoco contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad (niños, niñas y adolescentes) o incapaces, tampoco es el de obtener información confidencial e íntima del Usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del Usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el Usuario menor de edad o incapaz haga de la APP o su contenido.

6. Autorización para el tratamiento de datos sensibles:

Los datos personales referentes a información sobre menores de edad y el tipo de procedimiento médico que se realizará el usuario se clasifican como información de carácter sensible, según lo dispuesto en el artículo 6 de Ley 1581 de 2012. Por tal motivo, su autorización es voluntaria.

Al ingresar a la APP y proporcionar la información solicitada, el usuario acepta y autoriza de forma voluntaria el tratamiento de los datos sensibles.

7. Enlaces Informativos:

La APP contiene publicaciones informativas sobre el producto, el modo de uso y ciertas recomendaciones alimenticias que son de carácter educativo, de acuerdo con la responsabilidad limitada de La Compañía.

El usuario es responsable absoluto del manejo de la APP, sus contenidos y servicios, de realizar la respectiva verificación y validación de los mismos, así como del uso final que de ellos realice.

Aunque La Compañía realiza todos los esfuerzos para garantizar que Los Servicios Informativos de carácter educativo y las recomendaciones que pueda dar en esta APP sean correctas y actualizadas, la información aportada debe entenderse como una guía y no reemplaza la asesoría de un profesional de la salud en caso de enfermedad o dolencia respecto a una situación particular. Sobre la información de carácter educativa que se publique en la APP, se establece que en ningún modo busca dar un diagnóstico final a un padecimiento, dolencia o afección. Se recomienda que si se presenta cualquiera de ellos para los usuarios, se dirijan directamente a un especialista o profesional de la salud.

La APP contiene distintos enlaces a los que el usuario podrá ingresar de acuerdo con su interés particular:

- Información del producto: El usuario encontrará la información más importante sobre el producto referente a su composición, descripción, posología, recomendaciones generales, contraindicaciones y precauciones. Sobre este contenido, se aclara que tiene fines informativos y que pretenden dar una orientación general, no son de carácter publicitario y no reemplazan los diagnósticos y recomendaciones médicas, ni aseguran resultados.
- Modo de uso: El usuario tendrá acceso a la información sobre la correcta utilización del producto Travad PIK y también encontrará un video explicativo que refuerza las recomendaciones con la finalidad de ayudar en el proceso de limpieza intestinal.
- Resumen de tomas: El usuario encontrará recomendaciones alimenticias que ayudan en la preparación para el procedimiento médico que se realizará (colonoscopia y colon enema o exámen radiológico). La Compañía pone a disposición del usuario la información sin tener ningún tipo de responsabilidad frente a esta.

8. Propiedad Industrial e Intelectual:

La APP, su contenido y todos sus derechos de propiedad industrial e intelectual incluidos en la misma, tales como derechos de autor, marcas comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos y demás contenidos, son propiedad de o están licenciados a La Compañía bajo una autorización para su uso. Por lo tanto, todo derecho, título e interés que derive de tales derechos, son propiedad de La Compañía y/o sus licenciatarios y sucesores.

El usuario se abstendrá de tomar o usar indebidamente los contenidos que puedan infringir estos derechos contenidos en la información expresada a través la APP, por lo que no se encuentra autorizado su modificación, reproducción, publicación, uso o distribución, sin la previa autorización de sus titulares.

Si el usuario llegare a realizar una violación de derechos de autor o a realizar un uso indebido de dicha información, será plena y totalmente responsable por los perjuicios y daños que le pueda generar a La Compañía o a terceros.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud, por los usuarios a La Compañía, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, podrán ser usadas libremente por La Compañía, si lo considera conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo.

Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por las normas de la Propiedad Intelectual y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que la Compañía de a la misma.

Los logos, lemas comerciales y demás marcas, son de titularidad de La Compañía y/o sus filiales, subordinadas o subsidiarias. Todos los nombres comerciales, lemas comerciales (slogans) y/o marcas mencionadas en banners o avisos publicitarios

diferentes a los de La Compañía son marcas de sus respectivos propietarios. Cualquier uso no autorizado de estas marcas u otros materiales está expresamente prohibido y constituye una violación a las normas sobre derechos de autor y propiedad industrial.

9. Responsabilidad limitada:

Esta APP es controlada y ha sido puesta en funcionamiento por La Compañía desde sus oficinas en Colombia y para el uso de residentes en Colombia. La APP se ha estructurado con ánimo de atender las normas imperativas y de orden público de este país en lo pertinente y puede descargarse en los dispositivos móviles por medio de las tiendas virtuales de Apple -App store- y Google -Google Play-, (en adelante se denominarán indistintamente Plataformas) .

No obstante, dado el alcance global de las Plataformas, La Compañía no puede garantizar que el material incluido en este sitio sea apropiado o acorde a las normas de otros países y no se hace responsable por el uso de la APP en países donde no se encuentre autorizada.

La Compañía no conoce todos los sitios que se pueden conectar a su sitio a través de "vínculos electrónicos" o "links" y no es responsable del contenido de ninguna página "off-site" o de otros sitios conectados al suyo. Quienes libremente acceden a este sitio o quienes deseen tener acceso a otros sitios conectados mediante "links" a este sitio, lo hacen por su propia iniciativa.

Los materiales de este sitio y de las páginas que los componen se proporcionan sin garantías de ninguna clase expresa o tácita. La Compañía no garantiza que las funciones técnicas y de operación de su site se presenten sin interrupciones o libres de errores, que dichos defectos sean corregidos, o que este sitio o el servidor que lo hace disponible al público estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

La Compañía proporciona el contenido de su sitio solamente con propósitos informativos. Bajo ninguna circunstancia, podrá ser obligada a responder por cualquier clase de daño que resultase del uso del material del sitio web de La Compañía o de materiales de cualquier sitio que tenga "vínculos electrónicos" o "links" con la APP.

Si el usuario requiere asesoría o instrucción sobre nuestros productos o servicios, deberá comunicarse directamente a las direcciones de contacto proporcionadas en la sección de Contáctenos. Los usuarios de esta APP declaran estar de acuerdo en acceder al mismo y a su contenido bajo su propio riesgo. Tanto La Compañía como las terceras personas involucradas en la producción o publicación de esta APP no pueden resultar responsables por daños o injurias que se llegaren a ocasionar por el acceso, uso o la imposibilidad de acceso y uso de la APP, ni del mal uso que el usuario haga de la información proporcionada.

La Compañía no se responsabiliza por daños en las Plataformas que puedan alterar o interrumpir el normal desarrollo de APP ni por los daños o perjuicios causados a los usuarios como consecuencia del suministro de datos o información a través de la APP, pues se entiende que lo hace de manera espontánea, libre y voluntaria, ingresando sus datos reales.

La Compañía no tiene control sobre redes o líneas, por tanto no será responsable por fallas en la red Internet, en los dispositivos móviles, problemas de conexión, ni por errores técnicos o humanos, ni por acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la APP.

La Compañía se reserva el derecho a suspender o cancelar la APP cuando por razones de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otro motivo ajeno a su voluntad y condicionante de la misma, resulte necesario.

10. Encabezados:

Los encabezados de estos Términos y Condiciones, son solamente para efectos de referencia y en ningún caso definirán, limitarán, constituirán o describirán la aplicación o contenido de dicha sección.

11. Enlaces (Links):

La APP puede contener enlaces a páginas/sitios Web ajenos a La Compañía que contribuyan a brindar información, actualización y formación a sus usuarios. Sin embargo, La Compañía no será responsable de la disponibilidad de los mismos, y tampoco de las políticas o prácticas de dichos enlaces que figuren en la APP.

12. Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta acerca de los presentes Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad de La Compañía, puede enviarla a través de la Línea de Atención al Consumidor 01-8000-523339, o a través del correo electrónico www.tqconfiable.com/contactenos.

13. Terminación:

La Compañía se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, de terminar el uso de la APP para los usuarios que le den un uso inadecuado, o en cualquier momento en general, si así lo decide conveniente y para el público o la comunidad, sin notificación previa alguna.

14. Deberes de los usuarios

El usuario se obliga a utilizar los contenidos encontrados en la APP de una manera responsable, diligente, correcta y lícita. En especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- a. Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter discriminatorio, o atentatorio contra los derechos humanos;
- b. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la APP por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, con finalidades no autorizadas por sus titulares.
- c. Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en la APP o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;
- d. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de La Compañía, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para

- interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la APP de cualquier modo;
- e. Intentar o acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros Visitantes y/o Usuarios de la APP.
 - f. Utilizar la APP y sus Contenidos con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la APP y los Contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos.
 - g. Proporcionar información personal falsa en la APP, crear cuentas para otras personas sin su autorización o transferir la cuenta sin consentimiento previo.

Aviso de Privacidad - Habeas data

Tecnoquímicas S.A. (en adelante "Tecnoquímicas"), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, y en su calidad de responsable de sus propias bases de datos y encargada de la administración de las bases de datos de sus sociedades filiales, subordinadas y/o subsidiarias es responsable del tratamiento de sus datos personales.

En este sentido señala que la información personal que se incluya en nuestras bases de datos podrá ser usada para alguno o algunos de los siguientes fines:

- Proveer al usuario la información y/o servicios solicitados;
- Contactar al usuario personalmente, vía telefónica, por correo electrónico u mediante otro mecanismo para el cumplimiento de los fines aquí descritos;
- Atender requerimientos de autoridades y cumplir con las obligaciones legales;
- Informar al usuario sobre las marcas y productos que comercializa la Compañía, así como sobre las actividades promocionales y/o de mercadeo que lleva a cabo;
- Evaluar la calidad de nuestros productos y el nivel de conocimiento que tienen los consumidores y usuarios sobre ellos;
- Realizar tratamiento estadístico de los datos de nuestros consumidores y usuarios;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- Compartir, Transferir y Transmitir datos a sociedades filiales o compañías pertenecientes al grupo empresarial Tecnoquímicas S.A., bajo estrictas normas de confidencialidad con la finalidad de realizar el Tratamiento de los datos de conformidad con sus Políticas o según las finalidades aquí descritas;
- Compartirlos o enviarlos con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros usuarios;
- Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero de las bases de datos;
- Transferir y transmitir de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos enmarcados en las finalidades aquí descritas;
- Contactar al usuario para confirmar o actualizar sus datos así como para atender adecuadamente a sus comentarios, peticiones, solicitudes y/o reclamos.

El usuario, como titular de sus datos, puede consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Tecnoquímicas S.A. mediante el acceso a nuestra página web www.tqconfiable.com/terminos-y-condiciones, en donde se detalla el

tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos que señale la ley.

En caso de cualquier inquietud relacionada con la presente autorización, el usuario puede contactarnos a través de nuestra Línea de Atención al Consumidor 01-8000-52 3339, a través del correo electrónico serviciosalconsumidor@tecnoquimicas.com, o mediante del servicio contáctenos de nuestra página web www.tqconfiable.com/contactenos.

En cualquiera de nuestras oficinas:

- Principal: Calle 23 No. 7-39 Cali
- Regional Pereira: Carrera 9 No. 38-74 - Bodega 3 Pereira
- Regional Cundinamarca: Carrera 34 No. 18-31 Bogotá.
- Regional Atlántico: Carrera 18 No. 28-141 Barranquilla.
- Regional Antioquia: Carrera 51 No. 14-249 Medellín.
- Regional Oriente: Calle 58 No. 22-12 Puerta del Sol Bucaramanga.